



## **Términos y Condiciones de Uso y Declaración de Privacidad para USUARIOS / CLIENTES**

Bienvenido(a) a SOSIAS, una plataforma digital diseñada para respaldar a mujeres emprendedoras y ayudarlas a expandir sus negocios al público en general y ofrecer productos y servicios únicos a **Usuarios / Clientes** como tú.

Antes de utilizar nuestros servicios, te pedimos que leas detenidamente los siguientes Términos y Condiciones y Declaración de Privacidad, ya que constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre tú, como usuario de SOSIAS ("Usuario") y nosotros, como operadores de la plataforma ("SOSIAS", "nosotros" o "nuestro"). Al acceder o utilizar SOSIAS en cualquier forma, aceptas y te comprometes a cumplir con estos términos. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor no utilices nuestra plataforma.

### **1. Registro y Cuenta:**

Para utilizar SOSIAS, debes registrarte y crear una cuenta. Al registrarte, debes proporcionar información precisa, actualizada y veraz. Aceptas mantener la confidencialidad de tu información de acceso y ser el único responsable de todas las actividades que ocurran en tu cuenta. Si sospechas que la seguridad de tu cuenta ha sido comprometida, debes notificarnos de inmediato.

### **2. Contenido de los Usuarios:**

Al utilizar SOSIAS, tienes acceso a ver el contenido de la app, como las tiendas, imágenes, descripciones, precios y otros detalles relacionados con los productos o servicios que ofrecen las emprendedoras. También tienes acceso al contenido de publicidad de SOSIAS y de nuestros patrocinadores. Este contenido no es propiedad del usuario y no se debe replicar.

### **3. Compras y Pagos:**

SOSIAS, LLC facilita las transacciones entre compradores y emprendedoras. Al realizar una compra a través de SOSIAS, aceptas pagar los precios indicados por el vendedor y cualquier impuesto o tarifa adicional que aplique. Los pagos se realizan a través de las plataformas de pago **ePayco**, o por medio del CHAT designado por SOSIAS. Es responsabilidad de la emprendedora proporcionar información precisa y actualizada sobre los productos o servicios ofrecidos, así como los términos y condiciones de la venta. SOSIAS, LLC no es responsable por reembolsos ni devolución de productos. Todas las transacciones son entre el usuario/cliente y la emprendedora.

### **4. Envíos y Entregas:**

Cada emprendedora (conocida como SOSIA) individual es responsable de gestionar los envíos y entregas de sus productos o servicios vendidos a través de SOSIAS. Asegúrate de proporcionar información precisa y actualizada sobre tu dirección de envío. Los usuarios/clientes deben comunicarse directamente con la emprendedora a través del chat interno para cualquier problema o consulta relacionada con el envío o la entrega de los productos.

### **5. Acceso a Chats Internos para Garantizar el Bienestar de los Usuarios**

SOSIAS se reserva el derecho de acceder y monitorear los chats internos de la plataforma con el propósito de velar por la seguridad, prevenir conflictos y resolver reclamos o quejas de los usuarios. Esta medida se toma para proteger el bienestar de todos los miembros de la comunidad

SOSIAS y asegurar un ambiente de interacción respetuoso y positivo. Tu participación en la plataforma implica tu consentimiento para que SOSIAS pueda tomar estas acciones con el fin de mantener la integridad de la comunidad.

#### **6. Cancelación y Reembolsos:**

Las políticas de cancelación y reembolsos serán establecidas por cada emprendedora de manera individual. SOSIAS, LLC no se hace responsable de los reembolsos o cancelaciones de compras realizadas a través de la plataforma.

#### **7. Responsabilidad:**

SOSIAS, LLC no es responsable por los productos o servicios ofrecidos por las emprendedoras en la plataforma. Cualquier disputa o problema relacionado con una compra debe ser tratado directamente con la emprendedora a través del CHAT interno de la aplicación de SOSIAS. Al utilizar SOSIAS, aceptas que SOSIAS, LLC no será responsable por cualquier pérdida, daño, costo o gasto incurrido como resultado de cualquier transacción realizada a través de la plataforma.

#### **8. Terminación de Cuenta:**

SOSIAS se reserva el derecho de terminar o suspender tu cuenta y acceso a la plataforma en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o cualquier actividad sospechosa o fraudulenta.

#### **9. Ley Aplicable:**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Estados Unidos sin consideración a conflictos de leyes. Cualquier disputa o reclamo relacionado con SOSIAS se resolverá exclusivamente por los tribunales competentes de la ciudad de Miami en el estado de Florida, Estados Unidos.

#### **10. Declaración de Privacidad:**

##### **INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Deseamos proporcionarle la mejor experiencia posible. Usamos la información personal que compartes con nosotros para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores. Esta declaración de privacidad tiene por objeto proporcionarte una visión clara de cómo usamos la información personal que proporcionas, nuestros esfuerzos por protegerla, sus derechos y las opciones que tiene para controlar su información personal y proteger su privacidad. También describe qué tipo de información personal recopilamos sobre ti cuando visitas nuestros sitios web o al utilizar nuestra aplicación, la forma en que utilizamos tu información personal y los terceros con los que la compartiremos.

Utilizamos la información personal para diversos fines, como se describe en detalle a continuación.

**INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS DE TI:** "Información personal" es cualquier información relacionada de ti y que le identifica personalmente, ya sea por separado o en combinación con otra información a nuestra disposición. SOSIAS recopilará diversos tipos de información personal y categorías especiales de datos personales.

**REGISTRO ÚNICO:** Si te registras para obtener una cuenta en SOSIAS, la cual le permitirá utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo, te pediremos su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.

**SU CUENTA:** SOSIAS también recopilará la siguiente información cuando se registre para obtener una cuenta, si decide proporcionarla: número de teléfono y correo electrónico.

**USO DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Cuando utilices nuestros productos y servicios te pediremos información personal (en el momento de recoger los datos, te explicaremos qué información se requiere y qué información puede decidir proporcionarnos), como, por ejemplo:

- Un registro de la correspondencia mantenida contigo (incluyendo cualquier información que haya proporcionado en cualquiera de nuestros productos o servicios), si ha estado en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente.

**PLATAFORMA O APP:** Ofrecemos una plataforma o aplicación que te permiten cargar y/o guardar determinada información. Dependiendo de la aplicación, te pediremos información personal (explicaremos qué información es necesaria para ofrecer el servicio y qué información puede optar por proporcionar de manera que podamos conocer sus preferencias).

**REGISTRO A TRAVÉS UNA RED SOCIAL:** Si decides crear una cuenta de SOSIAS a través de su cuenta de una red social (como Facebook), sus credenciales de inicio de sesión se importarán a través de su cuenta de la red social. Tenga en cuenta que cuando uses esta opción de “inicio de sesión social”, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Tu identificador de Facebook

SOSIAS no solicita esta información, pero es proporcionada por la red social a través del uso de la opción de inicio de sesión social si tiene un perfil público, de acuerdo con los términos de uso de la red social. SOSIAS no usará dicha información sin su consentimiento.

**INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE MANERA AUTOMÁTICA:** También recopilaremos información personal acerca de ti cuando interactúe con nuestra aplicación, y del uso que haga de ellas, de la siguiente manera:

- Sitios web: recopilaremos información sobre los sitios web de SOSIAS que visita y su forma de utilizarlos. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores. De esta manera, recopilaremos información personal como:
  - Su dirección IP.
  - La fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web.
  - La URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante).
  - Las páginas visitadas en nuestro sitio web.
  - Información acerca del dispositivo y el navegador (como, por ejemplo, tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).
- Cookies y dispositivos similares: Nosotros y nuestros socios utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visitas nuestros sitios web o utiliza nuestra plataforma, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

**FUENTES DE INFORMACIÓN:** La mayor parte de la información que recopilamos acerca de ti será información personal que nos ha proporcionado voluntariamente, por ejemplo, a través de nuestros sitios web, aplicación, etc. Otras fuentes de las que podemos obtener su información personal incluyen:

- Otras empresas del grupo SOSIAS.
- Terceros (tales como las agencias de calificación de riesgos, fuerzas de seguridad/órganos reguladores, empresas que facilitan de manera legal bases de datos disponibles para fines comerciales, etc.).

**CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL:** La información personal que recopilamos cuando te registras por primera vez se utilizará para fines de identificación y autenticación en todos los servicios SOSIAS, por lo que puede utilizar los mismos datos de cuenta para iniciar sesión desde cualquier lugar y dispositivo. El registro único global permite a los sistemas de SOSIAS identificarte en cualquier parte del mundo, lo que evita que tenga que volver a registrarse con nosotros si inicia sesión desde otro país.

Además, SOSIAS crea un perfil para ti con la información necesaria para ofrecerte nuestros productos y servicios. La información personal que obtenemos de las otras fuentes anteriores se utilizará en el formato que se recibe, o se puede combinar con la información personal que obtenemos de otras fuentes internas o externas, según proceda. Utilizamos y analizamos esta información personal para los fines que se detallan a continuación:

- Mejora de nuestros productos y servicios: Utilizaremos tu información personal para crear un perfil sobre ti con el fin de entender cómo utilizas nuestros productos y servicios, para desarrollar productos y servicios más interesantes y relevantes, así como para personalizar los productos y servicios que le ofrecemos.
- Realización de controles: También utilizaremos tu información personal para evaluar tu solvencia y evitar el fraude. Con este fin, es posible que tengamos que compartir tu información personal con nuestros proveedores de calificación crediticia (véase “Cómo compartimos su información personal” a continuación).
- Atención al cliente: Si te pones en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente (o viceversa), utilizaremos información personal como la información de tu solicitud y el historial de contacto para procesar su solicitud y proporcionarle el mejor servicio posible.
- Productos y servicios de SOSIAS, compromisos y ofertas: Utilizaremos tu información personal para ofrecerte los productos y servicios que nos haya solicitado, tales como promociones, afiliación a comunidades de SOSIAS, programas de fidelización de SOSIAS, eventos y nuestras aplicaciones. Esto, si procede, incluirá el uso de su información personal para su participación en concursos, sorteos de premios y promociones, usando sus datos de contacto para los eventos.
- Inicio de sesión social (esto significa el uso de sus credenciales de redes sociales tales como su información de inicio de sesión como usuario de Facebook para crear su cuenta SOSIAS e iniciar sesión en ella: cuando utilices la opción de inicio de sesión social, SOSIAS limitará el uso de la información pública del perfil a la que sea necesaria para la creación de su cuenta de SOSIAS. SOSIAS descartará cualquier información irrelevante que reciba desde la red social. Después de haber creado tu cuenta, tendrás la oportunidad de complementarla con cualquier información que desee compartir con nosotros, como la información personal que nos proporcione al completar una encuesta. Cualquier información adicional que nos proporciones se utilizará para los fines que se detallan en esta declaración, incluyendo el enriquecimiento de su perfil de SOSIAS y la personalización de experiencia SOSIAS.
- Marketing: Al registrarse para recibir boletines de SOSIAS, crear una cuenta única de SOSIAS, convertirse en miembro de una comunidad SOSIAS, utilizar plataforma o aplicación de SOSIAS, comprar o proporcionar información sobre un producto o servicio en línea o utilizar nuestro sitio web, utilizaremos tu información personal para crear un perfil basado en la información que tenemos sobre ti. Creamos tu perfil según sus preferencias con el fin de proporcionarle la mejor experiencia personalizada, enviarle mensajes de marketing personalizados y boletines de noticias y con fines de estudios de opinión. A continuación, puedes encontrar una descripción más detallada de las formas en que utilizaremos tu información personal para estos fines.
- Qué tipo de información: Tu forma de interactuar con nuestra marca a través de los múltiples canales descritos anteriormente (p. ej., sitio web de SOSIAS, redes sociales y mensajes de marketing que le enviamos) y la información que recopilamos en este sentido de cada uno de estos canales nos proporcionan valiosa información sobre sus intereses y preferencias. Estos conocimientos nos brindan la oportunidad de ofrecerte la mejor experiencia SOSIAS posible. Para obtener información sobre ti y tus intereses, analizamos sus interacciones con nuestra marca a través de diversos tipos de información, en los términos indicados. En concreto, podemos combinar la información que recopilamos con información que recopilen terceros. Si tu nos has dado su consentimiento para enviarle comunicaciones de marketing, utilizaremos la información que nos proporcione al interactuar con nosotros para enviarle mensajes de marketing personalizados sobre los productos o servicios SOSIAS, eventos y promociones. En algunos casos, también agregaremos su información personal a la de otras personas, con objeto de crear informes detallados sobre cómo los clientes utilizan nuestros productos y servicios, y la experiencia que tienen con nuestra marca.
- Qué tipo de canales: Te enviaremos comunicaciones de marketing directo a través del canal que elija, como el correo electrónico, por teléfono o en redes sociales. Solicitaremos tu consentimiento,

cuando lo exija la legislación aplicable, con el fin de utilizar los datos de contacto que nos haya proporcionado para enviar nuestras comunicaciones de marketing personalizadas.

- **Qué tipo de mensajes:** Los mensajes que le enviemos serán personalizados y estarán adaptados a sus preferencias e intereses individuales. Utilizamos analíticas con el fin de generar este tipo de mensajes personalizados. Estos mensajes de marketing directo pueden contener información acerca de nuestros productos y servicios, eventos, sorteos de premios o promociones y noticias de SOSIAS. En determinadas circunstancias, también utilizaremos los canales para solicitar su opinión (como preguntarle si le gustaría participar en una encuesta) y para conocer su experiencia con SOSIAS y mejorarla, incluyendo el envío de mensajes personalizados.
- **Anuncios:** También trabajamos con empresas no pertenecientes a SOSIAS que utilizan tecnologías de seguimiento para publicar anuncios en nuestro nombre, en Internet. Estas empresas pueden recopilar información personal sobre sus visitas a nuestros sitios web o plataforma y sobre su interacción con nuestras comunicaciones, incluyendo la publicidad.
- **Enriquecimiento de nuestros datos:** Cuando hayamos obtenido tu información personal de diversas fuentes, la combinaremos en determinadas circunstancias con el fin de enriquecer nuestra comprensión de sus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios SOSIAS. Por ejemplo, podemos combinar la información que nos hayas proporcionado directamente con la información recopilada automáticamente (como direcciones IP o metadatos). Cuando hayamos recogido datos de navegación anónimos mediante el uso de cookies, es posible que más adelante determinemos que esta información está relacionada con su historial de navegación y combinemos esos datos con la información existente que tengamos de ti. También podemos combinar esta información con otras informaciones (tanto personales como anónimas) que obtengamos de terceros. Podemos utilizar la información que tengamos para correlacionar sus interacciones con nosotros a través de un dispositivo (como un navegador en un ordenador) con sus interacciones con nosotros a través de otro dispositivo (como una aplicación en un teléfono). En concreto, podremos realizar cualquiera de estas acciones para poder enviarle marketing más personalizado o para preparar campañas de marketing más eficaces.
- **Mejora de nuestros productos y servicios:** Utilizaremos la información personal que tenemos sobre ti (así como información anónima o semi-anónima generada a partir de su información personal) para realizar análisis e investigaciones, incluyendo:
  - **Ciencia/análisis de datos,** con los que combinamos información (por ejemplo, información personal y/o información personal confidencial que hayamos obtenido a través del uso de la plataforma web de SOSIAS o de su historial de navegación) que mantenemos a gran escala con el fin de:
    - Conocer mejor a nuestros clientes y sus preferencias.
    - Identificar pautas y tendencias entre nuestros clientes.
    - Mejorar la experiencia del usuario en nuestros sitios web.
    - Proporcionar información, contenidos y ofertas a medida de las necesidades de nuestros clientes.
    - Con fines generales de investigación y estadísticos.
    - Con objeto de generar informes conjuntos dentro del grupo SOSIAS.
  - Desarrollar nuevos productos y servicios.
  - Controlar el rendimiento de nuestros productos y servicios y/o mejorar nuestra tecnología.
  - Poder enviarle mensajes de marketing personalizados.
  - Mostrarle anuncios en Internet.
- **Página web:** La información personal recopilada a través de nuestros sitios web, como mediante cookies u otras tecnologías de seguimiento, se utilizará para permitirnos evaluar los hábitos de navegación en nuestros sitios web, saber dónde se pueden realizar mejoras y optimizar nuestros productos y servicios, así como para personalizar y mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones.

**CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL:** Tratamos su información personal con esmero y de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación:

**Con otras entidades de SOSIAS:**

Compartimos información personal limitada que nos facilita al registrarse (nombre, dirección de correo electrónico y contraseña) con otras entidades del SOSIAS para posibilitar el registro único global y para fines de autenticación, de manera que pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo y que nuestros sistemas reconozcan sus datos.

Podemos compartir la información que guardamos en tu perfil con otras entidades de SOSIAS, si ambas entidades son responsables de su información personal, o si las otras entidades actúan como proveedores de nuestros servicios y procesan su información personal de acuerdo con nuestras instrucciones o en nuestro nombre.

También compartiremos tu información personal, así como información anónima y agregada, con otras entidades de SOSIAS que utilizarán esta información personal para el análisis de tendencias.

### **CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL:**

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales.

### **CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL:**

Conservaremos tu información personal durante dos años a partir de su última interacción con nosotros, como la fecha en que se eliminó su cuenta, tu última compra, la última vez que usaste una de nuestra plataformas o aplicación o alguna otra forma de contacto o interacción, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o más corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

Los siguientes son ejemplos que ilustran de qué forma SOSIAS mantiene su información personal durante el tiempo que sea necesario para un fin determinado:

- Podemos guardar tu información personal recopilada al realizar una compra durante el tiempo que lo exijan las leyes fiscales.
- Podemos guardar tu información personal por un período más corto si ti nos solicita que eliminemos su información personal. En tal caso, SOSIAS espera eliminar su información personal en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud.
- La información recopilada en relación con las promociones se conservará durante un mes como máximo tras la finalización de la promoción.

### **ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y SERVICIOS:**

Nuestros sitios web o aplicación pueden contener enlaces a sitios web de terceros, y algunos de nuestros servicios les proporcionarán acceso a servicios de terceros (tales como las redes sociales).

No tenemos ningún control sobre la manera en que los sitios web y los servicios de terceros tratan su información personal. No revisamos los sitios web ni los servicios de terceros, y no somos responsables de tales sitios web y servicios de terceros ni de sus prácticas de privacidad. Le rogamos que lea las declaraciones de privacidad de los sitios web o servicios de terceros a los que pueda acceder desde nuestros sitios web o servicios.

### **SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL:**

Damos mucha importancia a la igualdad de condiciones y a la transparencia. Mantenemos una postura dialogante acerca de la información personal que recopilamos y hemos puesto en marcha mecanismos para que pueda ejercer los derechos que pueda tener respecto a su información personal.

### **ACCESO Y CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:**

Si has realizado un pedido de servicios o si ha abierto una cuenta con nosotros, puedes acceder a una cantidad significativa de su información personal a través de uno de nuestros sitios web. Por lo general, nuestros sitios web le ofrecen la opción de completar, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre ti.

Si alguna información personal que tengamos sobre ti no estuviera accesible a través de nuestra página web o aplicación, podrá enviar una solicitud de acceso a esta información sin coste utilizando los datos de contacto que figuran en la página web.

Después de recibir tu solicitud e información suficiente para verificar su identidad, le proporcionaremos una copia de la información personal que tenemos sobre ti, que está legitimado a tener de acuerdo con la legislación aplicable. También confirmaremos los fines para los cuales se está utilizando dicha información personal, sus receptores y el origen de la información.

Puedes escribirnos en cualquier momento para solicitar modificaciones de cierta información personal que considere que es incorrecta o irrelevante, así como para solicitar que bloqueemos, borremos o eliminemos su información personal. Actualizaremos, bloquearemos, borraremos o eliminaremos su información personal previa petición de acuerdo con la legislación aplicable.

#### **RENUNCIA Y CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A LOS MENSAJES DE MARKETING:**

Todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, como, por ejemplo, un enlace a través del cual puede darse de baja. También puede darse de baja de determinados canales (por ejemplo, correo electrónico o SMS) como se indica en el mensaje recibido en dicho canal o a través de los ajustes de la cuenta de SOSIAS.

Si deseas dejar de recibir mensajes de marketing de SOSIAS, puede usar el enlace para darse de baja contenido en los mensajes que ha recibido o, alternativamente, podría ponerse en contacto con nuestro:

#### **DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Por correo electrónico escribiendo a la dirección: [app@sosias.co](mailto:app@sosias.co)

Tener en cuenta que si decides dejar de recibir mensajes de marketing de la manera especificada anteriormente, seguiremos procesando tu información personal, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar tu información personal para enviarle mensajes de marketing, ya sean personalizados o no. Si deseas que dejemos de procesar la información en su totalidad o en parte, ya hemos explicado cómo hacerlo en el párrafo anterior.

#### **11. Propiedad Intelectual.**

SOSIAS y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios web, plataforma y aplicación, no obstante el contenido de los servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes que publican las SOSIAS EMPRENDEDORAS le pertenecen a ellas, entre estos, los derechos de autor, patentes y diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros ("Propiedad Intelectual") y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque SOSIAS otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas. La utilización de los productos y servicios tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

#### **12. Indemnidad**

La Persona Usuaria mantendrá indemne a SOSIAS y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades.

En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

## **11. DECLARACIÓN DE COOKIES**

### **INFORMACIÓN QUE DEBERÍA CONOCER ACERCA DE LAS COOKIES**

#### **PARA EMPEZAR, ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. En esta sección, utilizamos por comodidad “cookies” como término general para técnicas tales como cookies, cookies Flash y balizas web. No ocupan demasiado espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen. Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo limitado de tiempo.

#### **EN SEGUNDO LUGAR, ¿CUÁLES SON LOS DISTINTOS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?**

Hay diferentes tipos de cookies con distintos usos. Algunas solo sirven para que pueda navegar por la web y ver determinadas características. Otras nos darán una idea sobre su experiencia de navegación, como, por ejemplo, si tiene problemas para encontrar lo que busca, de manera que podamos mejorar y lograr que su próxima visita sea lo más agradable posible.

Las cookies de SOSIAS se denominan “cookies de origen”. Las cookies de partes que no seamos nosotros se denominan “cookies de terceros”. Las cookies de terceros habilitan características o funcionalidades de terceros que se proporcionen en el sitio web o través de él (por ejemplo, publicidad, contenidos interactivos y análisis). Las partes que establecen estas cookies de terceros pueden reconocer su ordenador o dispositivo móvil, tanto cuando visite el sitio web en cuestión como al visitar otros sitios web determinados. Utilizamos nuestras cookies y cookies de terceros por varias razones.

Las cookies más importantes son las cookies obligatorias. Son esenciales y le ayudan a navegar por la web y a utilizar las funciones básicas, tales como los complementos multimedia. Luego están las cookies de funcionalidad que le permiten guardar su bolsa de la compra, crear una lista de deseos y guardar sus datos de compra para agilizar el proceso de pago. Las cookies de rendimiento y análisis que utilizamos para mejorar nuestro sitio web. También nos gusta mostrarle ofertas relevantes. Para poder hacerlo, recopilamos datos de navegación, que pueden estar vinculados a un identificador único para permitirnos comprender cómo interactúa con las distintas plataformas de SOSIAS según se describe en nuestra declaración de privacidad. Las cookies de interacción se utilizan para interactuar con las redes sociales o para enviar comentarios. Las cookies de segmentación, las cookies de publicidad y las cookies de redes sociales registran sus preferencias con el fin de mostrar anuncios relevantes fuera de los sitios de SOSIAS. Además, las cookies de redes sociales pueden utilizarse para el seguimiento de su actividad en plataformas de redes sociales.

#### **A CONTINUACIÓN, ¿POR QUÉ UTILIZAN COOKIES?**

SOSIAS utiliza cookies principalmente para asegurar que su visita a nuestra página web sea lo más agradable posible, así como para fines relacionados con la publicidad durante sus próximas visitas a otros sitios web. A continuación, puede ver información más detallada de los tipos de cookies que utilizamos y por qué:

##### **1. COOKIES OBLIGATORIAS**

Son esenciales y te ayudarán a navegar, moverse por el sitio web y ver ciertas características (por ejemplo, estas cookies garantizan que su cesta se guarde durante todos los pasos de su proceso de pago). Estas cookies son obligatorias para permitir el funcionamiento básico del sitio. Estas cookies se guardan mientras dure su sesión de navegación.

##### **2. COOKIES DE FUNCIONALIDAD Y ANALÍTICAS**

Están presentes para que podamos proporcionarte una experiencia de cliente aún mejor (por ejemplo, estas cookies le ayudan a guardar su cesta de la compra y se la recuerdan, y también le permitirán crear una lista de deseos). Estas cookies nos permiten analizar el uso del sitio para que podamos medir y mejorar el rendimiento. Estas cookies las podemos colocar nosotros o un tercero en nuestro nombre (véase nuestra herramienta de exclusión de cookies) y se almacenan mientras dure su sesión de navegación.

### 3. COOKIES PUBLICITARIAS Y DE REDES SOCIALES

- Recordarán sus preferencias de productos y compras y nos ayudan de otras formas en las iniciativas de marketing. Estas cookies nos permiten compartir datos, como lo que te gusta, con nuestros anunciantes, de manera que la publicidad que vea puede ser más relevante para sus preferencias (a veces conocidas como “cookies de segmentación”).
- Nos ayudan a conocer los hábitos de compra de los visitantes. Esto nos permite seguir mejorando nuestra página web, para que las compras resulten más fáciles y más agradables, y para mejorar los mensajes de marketing que dirigimos a nuestros clientes (a veces conocidas como “cookies de rendimiento”).
- Se utilizan para que ti pueda expresar su opinión. Estas cookies le permitirán darnos un “Me gusta” o recomendarnos en las redes sociales y para chatear con nuestros agentes de servicio. Pero también puede aconsejar a nuestros otros clientes (potenciales) calificando y revisando nuestros productos (a veces conocidas como “cookies de interacción”).

#### **¿QUÉ OCURRE SI NO QUIERO ACEPTAR LAS COOKIES?**

Puede cambiar la configuración del navegador para eliminar o evitar el almacenamiento de ciertas cookies en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento expreso. La sección de “ayuda” de su navegador debe proporcionar información sobre cómo administrar la configuración de cookies.

### **12. Cambios en los Términos y Condiciones y Declaración de Privacidad.**

SOSIAS se reserva el derecho de modificar, actualizar o cambiar los términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Estas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en la plataforma. Al continuar utilizando los servicios de SOSIAS después de dichas modificaciones, aceptas y te comprometes a acatar los términos y condiciones actualizados. Te notificaremos sobre cambios significativos y te pediremos que aceptes los nuevos términos antes de continuar utilizando SOSIAS. Te recomendamos revisar regularmente esta sección para mantenerte informado sobre cualquier cambio.

- 13. Nuestro Domicilio.** Para todos los efectos legales de notificación y/o reclamaciones administrativas o judiciales, SOCIAS, LLC, es una compañía legalmente constituida y domiciliada en el Estado de la Florida (Estados Unidos de Norteamérica), bajo el número de identificación 92-3434888 y dirección física 21150 NE 38TH AVENUE.

Esperamos que esta experiencia en SOSIAS sea gratificante y exitosa para ti. Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de estos Términos y Condiciones de Uso, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de comunicación.

**¡Gracias por ser parte de la comunidad de SOSIAS!**

## **ANEXO I.**

### **Marketplace SOSIAS**

#### **¿Qué es el Marketplace?**

Es la plataforma de comercio electrónico de SOSIAS donde las Personas Usuarias pueden vender y comprar productos usando distintas soluciones de pago y envío.

Este anexo explica las reglas de uso del Marketplace para todas las Personas Usuarias, sean quienes vendan (en adelante, “Emprendedoras”) y/o quienes compran (en adelante, “Compradores”).

#### **1. Vender**

##### **a. Obligaciones de la Emprendedora.**

Para vender un producto en Marketplace es necesario que la Emprendedora cumpla con todos los requisitos y permisos que exige la ley.

La publicación deberá respetar nuestros términos y condiciones:

Respecto a cada Comprador, la Emprendedora se obliga a:

- Respetar las condiciones de venta publicadas en el Sitio.
- Emitir la factura o ticket correspondiente, salvo de que seas una persona física que efectúe ventas ocasionales o esté eximida de la obligación de emisión de facturas.
- Garantizar el derecho de retracto o revocación de la compra dentro del plazo legal.
- Respetar las garantías legales aplicables, según el caso.
- Asumir los costos de la revocación o devolución de los productos.

En caso de la devolución del producto, la Emprendedora deberá establecer el medio de comunicación más idóneo y el proceso para que el Comprador puede respetar la garantía del mismo.

Aceptas usar únicamente los medios de pago que SOSIAS pone a su disposición para garantizar la seguridad de las operaciones y el funcionamiento de los programas de protección.

##### **b. Reputación**

La aplicación SOSIAS podrá establecer un sistema de reputación, el cual es actualizado periódicamente en base a datos que surgen de su actividad en el Sitio.

Este sistema podrá igualmente tener un espacio donde los Compradores podrán opinar sobre la Emprendedora y/o el producto adquirido. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de quien lo emita. SOSIAS podrá editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

## **2. Comprar**

El Comprador podrá encontrar en la publicación toda la información que la Emprendedora proporcione en relación al producto a ofertar. También podrá hacer uso de la sección de Preguntas y Respuestas para resolver cualquier duda en relación al producto, sus características, modalidades de entrega, etc. SOSIAS recomienda al Comprador la lectura atenta de etiquetas, advertencias, instrucciones y certificados de garantía antes de utilizar o consumir el producto.

El Comprador se obliga a pagar el precio del producto y el costo de envío que está sujeto a las reglas establecidas por la Emprendedora. Todo esto será indicado en el flujo de compra que comenzará con el clic en el botón "Comprar" y finalizará con el aviso de confirmación de la compra.

Finalizada la operación, el Comprador deberá recibir el producto, teniendo la posibilidad de dejar su opinión sobre el producto y/o sobre la Emprendedora.

Ante cualquier inconveniente, el Comprador podrá iniciar un reclamo en el Sitio contra la Emprendedora, dentro del plazo de 60 (sesenta) días corridos posteriores a la compra.

## **3. Prohibiciones y Sanciones**

Las Personas Usuarias no podrán:

- a) Incumplir cualquier disposición de los Términos y Condiciones de SOSIAS o de la normativa aplicable.
- b) Mantener cualquier tipo de comunicación por otro medio distinto al servicio de mensajería que ofrece SOSIAS (incluyendo mails, redes sociales, WhatsApp, etc.).

De detectarse alguna infracción, y sin perjuicio de las sanciones dispuestas en los Términos y Condiciones Generales, SOSIAS podrá suspender o finalizar las publicaciones en cuestión, suspender o inhabilitar a las Personas Usuarias.

## **4. Políticas de Publicación**

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de SOSIAS. Mediante la aceptación de ellos en el momento del registro, el Usuario acepta las políticas aquí contenidas que serán aplicadas a cualquier actividad que el mismo realice en el Sitio, tales como publicaciones, preguntas y respuestas, opiniones y mensajería, apodos, etc. El incumplimiento de estas Políticas implicará la baja del contenido y podrá derivar en la aplicación de sanciones y/o eventual inhabilitación de cuenta.

### **No permitimos**

- Usar lenguaje vulgar o siglas que puedan entenderse como insultos o calumnias en los apartados de mensajería o preguntas.
- Publicar agresiones hacia SOSIAS tanto en el contenido de los apartados de mensajería o preguntas.
- Realizar críticas o denuncias a usuarios tanto en el contenido de los apartados de mensajería o preguntas.
- Incluir contenido discriminatorio, considerando género, religión, edad, etc.

## **5. Evasión fiscal**

SOSIAS sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios, además no tiene

participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por ello, son las partes las obligadas a cumplir con las obligaciones fiscales e impositivas impuestas por la ley.

Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, en la moneda de curso legal. SOSIAS podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del producto.

Las publicaciones que demuestren una intención de evadir o eludir impuestos de alguna forma serán terminadas.